



FOCUS
ON IMPACT®

**Das System
lernt – immer.**

GOBRAN®

Das System lernt – immer.

Wir suchen als Menschen immer nach Orientierung, vor allem dann, wenn wir uns in einem hierarchischen Kontext befinden. Wird durch die höheren Hierarchieebenen kein klarer Rahmen vorgegeben, gelebt und auch eingefordert, hat dies dramatische Effekte: Denn die Frage ist nicht, OB ein System lernt, sondern nur, WAS es gerade lernt. Und wenn sich unser System in eine falsche Richtung entwickelt, wird es schwer, dies wieder umzukehren. „Wozu genau will ich mein System erziehen?“ ist deshalb eine Schlüsselfrage für wirkungsorientierte Führungskräfte.

- 🔊 *Führungsarbeit ist in gewisser Hinsicht immer auch Erziehungsarbeit.*
- 🔊 *Ihre Vorgaben müssen verlässlich sein: Ist das Gesagte auch wirklich das Gemeinte?*
- 🔊 *Erwartungsmanagement hat immer zwei Seiten: Ich tue & ich erwarte.*
- 🔊 *Verlässlichkeit ist die Grundlage von Vertrauen (Walk the Talk).*
- 🔊 *Ein faires Vorgehen: Spielregeln möglichst VOR dem Spiel bekanntmachen.*
- 🔊 *Achtung: Einmal Gelerntes wird im System schnell zur Gewohnheit.*
- 🔊 *Ihr System lernt immer, auch anhand der kleinen, unwichtig erscheinenden Situationen.*
- 🔊 *Wenn uns etwas wichtig ist, müssen wir dies auch zeigen (Penetranz zeigt Relevanz).*
- 🔊 *Erst zeitnahe Konsequenzen machen deutlich, was Ihnen WIRKLICH wichtig ist.*
- 🔊 *Sich gegenseitig erwischen wollen: Schnelle Kurskorrektur & -bestätigung statt lange warten.*